



INTERCAMBIO DE PRÁCTICAS COMUNITARIAS EN ENTORNOS VIRTUALES: UNA EXPERIENCIA COLABORATIVA ENTRE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS (COLOMBIA) Y LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TAMAULIPAS (MÉXICO)

EXCHANGE OF COMMUNITY PRACTICES IN VIRTUAL ENVIRONMENTS: A COLLABORATIVE EXPERIENCE BETWEEN THE MINUTO DE DIOS UNIVERSITY CORPORATION (COLOMBIA) AND THE AUTONOMOUS UNIVERSITY OF TAMAULIPAS (MEXICO)

Sandra Lorena Ortiz Maldonado¹, Diana Clemencia Grisales Rincón², Guillermina de la Cruz
Jiménez Godínez³

Resumen

El presente documento tiene como objetivo, sistematizar la experiencia y los resultados obtenidos en los intercambios virtuales realizados entre la Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT), en México, y la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en Colombia, durante los años 2020, 2021 y 2022. Estos intercambios se llevaron a cabo mediante el modelo de "Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea" (COIL), el cual conecta a estudiantes y

Abstract

The present document aims to systematize the experience and results obtained from the virtual exchanges carried out between the Academic Unit of Social Work and Human Development Sciences of the Autonomous University of Tamaulipas (UAT) in Mexico, and the Minuto de Dios University Corporation in Colombia, during the years 2020, 2021 and 2022. These exchanges were conducted through the "Collaborative Online International Learning" (COIL) model, which connects students and teachers from different cultures to learn, discuss, and collaborate

¹ Universidad Autónoma de Tamaulipas

slortiz@docentes.uat.edu.mx <https://orcid.org/0009-0004-1202-1586>

*Autora de Correspondencia

² Corporación Universitaria Minuto de Dios Colombia

diana.grisales.r@uniminuto.edu <https://orcid.org/0000-0003-3735-0111> ³

Universidad Autónoma de Tamaulipas

gjimenez@docentes.uat.edu.mx <https://orcid.org/0000-0001-6537-8328>

docentes de diferentes culturas para aprender, discutir y colaborar de manera conjunta (Avalle, 2022). La colaboración se centró en la asignatura de trabajo Social Comunitario y se implementó en los periodos escolares 2020-3, 2021-3 y 2022-3 en los meses de septiembre, octubre y noviembre de cada año. Participaron estudiantes del tercer semestre del Programa Educativo de Trabajo Social de la UATSCDH de la UAT en México y del sexto período del programa de Trabajo Social Distancia de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en Bogotá, Colombia. La experiencia de los tres proyectos colaborativos fue guiada por las docentes de México y Colombia, quienes lideraron el proceso bajo el enfoque metodológico del Trabajo Social Comunitario. Este intercambio virtual se destaca por su contribución al fortalecimiento de la formación profesional y la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos por los estudiantes en contextos comunitarios.

together (Avalle, 2022). The collaboration focused on the subject of Community Social Work and was implemented during the academic periods 2020-3, 2021-3 and 2022-3 in the months of September, October, and November of each year. Students from the third semester of the Social Work Educational Program of the UATSCDH at UAT in Mexico and the sixth period of the Social Work program of the Faculty of Social and Human Sciences at the Minuto de Dios University Corporation in Bogotá, Colombia, participated in these exchanges. The experience of the three collaborative projects was guided by the teachers from Mexico and Colombia, who led the process under the methodological approach of Community Social Work. This virtual exchange stands out for its contribution to strengthening professional training and the practical application of knowledge acquired by students in community contexts.

Palabras Clave: COIL, Trabajo Social, Comunidades, virtualidad

Keywords: COIL, Social Work, Communities, virtuality

Recibido: 17 de diciembre de 2024

Aceptado: 17 de

enero de 2025

Publicado: 17 de febrero de 2025

Introducción

La Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT), comprometida con la formación integral de sus estudiantes, ha desarrollado diversos programas para fomentar su desarrollo profesional y personal. Uno de los más relevantes es el Programa de Intercambio Académico, cuyo objetivo es proporcionar a los estudiantes competencias internacionales e interculturales, ampliando así sus oportunidades en el ámbito laboral, el emprendimiento y la investigación.

La pandemia de COVID-19 en 2020 limitó la posibilidad de realizar intercambios académicos presenciales, lo que llevó a la necesidad de explorar alternativas que permitieran la continuidad de la movilidad académica de forma virtual. En este contexto, se desarrolló un vínculo con la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), con sede en Bogotá, Colombia, quien tiene una apuesta por la formación integral desde la internacionalización de su currículo.

Esta colaboración permitió desarrollar un proyecto conjunto bajo la asignatura compartida "Trabajo Social Comunitario" de los programas educativos.

La forma en que se estructura este documento es a través de sistematizar cada uno de los proyectos desarrollados en estos tres años (2020, 2021 y 2022); especificando nombre del proyecto, fecha en que se desarrolló, número de participantes, actividades realizadas, productos obtenidos, resultados y conclusiones.

Marco Teórico- Conceptual

El modelo de "Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea" (COIL) representa un enfoque pedagógico innovador que conecta a estudiantes y docentes de diversas instituciones y culturas mediante experiencias de aprendizaje en línea colaborativas.

Este modelo permite a los estudiantes trabajar en proyectos conjuntos, intercambiar perspectivas y desarrollar competencias interculturales, elementos esenciales en disciplinas como el Trabajo Social, donde la comprensión de realidades sociales diversas es fundamental.

A diferencia de otros enfoques de aprendizaje a distancia, que suelen ser más unidireccionales, el COIL promueve una interacción bidireccional y dinámica, donde

los estudiantes no solo consumen contenido, sino que también co-crean conocimiento en un entorno de colaboración activa (González, 2021).

Esta característica es especialmente relevante en el ámbito del Trabajo Social, ya que prepara a los estudiantes para abordar problemáticas sociales complejas y trabajar en comunidades diversas, fomentando la empatía y el entendimiento intercultural, competencias clave para su futura práctica profesional (Avalle, 2022).

En el ámbito del Trabajo Social Comunitario, la disciplina se enfoca en el fortalecimiento de las comunidades a través de la promoción de la participación de sus miembros y la identificación de sus necesidades y recursos.

Su enfoque integral se basa en la comprensión de que los problemas sociales son complejos y están interrelacionados, lo que demanda una intervención holística que fomente la colaboración entre los diversos actores comunitarios (Midgley, 2014). Este tipo de trabajo social se caracteriza por ser participativo, empoderador y contextual, abordando no solo las necesidades

inmediatas de las comunidades, sino también promoviendo el desarrollo sostenible y la justicia social (Healy, 2016).

En este sentido, el modelo COIL se convierte en una herramienta valiosa para los estudiantes de Trabajo Social Comunitario, al brindarles la oportunidad de interactuar con sus pares de diferentes culturas. Esta interacción les permite comparar y contrastar enfoques de intervención, enriquecer su comprensión de las dinámicas sociales en diversas realidades y desarrollar competencias interculturales esenciales para su futura práctica (Avalle, 2022).

Además, colaborar con instituciones extranjeras ofrece a los estudiantes un espacio para aplicar sus conocimientos en situaciones reales, fortaleciendo su capacidad de análisis crítico en un contexto global (Duncan, 2021).

La implementación de intercambios virtuales como el modelo COIL entre 2020, 2021 y 2022 estuvo motivada por el contexto educativo y social marcado por la pandemia de COVID-19, que obligó a las instituciones educativas a adaptarse rápidamente a nuevas formas de enseñanza y aprendizaje. Las

restricciones de movilidad y la necesidad de distanciamiento físico resultaron en la suspensión de actividades presenciales, generando un vacío en la formación académica y profesional de los estudiantes (Schmidt et al., 2020).

No obstante, esta situación también presentó oportunidades únicas para explorar enfoques innovadores en la educación. El modelo COIL emergió como una alternativa valiosa, facilitando la colaboración entre estudiantes y docentes de distintos países y permitiendo la continuidad de la formación académica en un formato virtual (Fowler & Sweeney, 2021).

Este enfoque no solo permitió que los estudiantes continuaran con su aprendizaje, sino que también promovió el desarrollo de competencias digitales y habilidades de trabajo en equipo en un entorno global, aspectos fundamentales en el Trabajo Social, donde la colaboración y la comunicación son esenciales para abordar problemáticas sociales complejas.

Así, el intercambio virtual se convirtió en una herramienta clave para mantener la conexión educativa y fomentar el aprendizaje colaborativo en tiempos de crisis.

Metodología

La metodología empleada en los tres proyectos colaborativos estuvo fundamentada en los principios del aprendizaje basado en problemas (ABP), lo que permitió abordar de manera integral los desafíos planteados en cada proyecto.

Esta metodología no solo facilitó un enfoque activo y participativo por parte de los involucrados, sino que también promovió el desarrollo de habilidades críticas como la resolución de problemas, el pensamiento analítico y el trabajo en equipo (Savery & Duffy, 1995).

Al utilizar el ABP, los participantes fueron capaces de identificar de manera autónoma las áreas en las que necesitaban profundizar, lo que fomentó un aprendizaje autodirigido y contextualizado, tal como lo sugieren Barrows y Tamblyn (1980).

De esta forma, la estrategia metodológica implementada no solo consolidó el conocimiento teórico, sino que también generó un espacio de reflexión colaborativa que enriqueció el proceso educativo y profesional de todos los

involucrados. El Proyecto Colaborativo Internacional se desarrolló en 4 fases (*ver anexo, Tabla 1*)

Para el presente estudio se propone un método de investigación cualitativa, en el marco de un estudio fenomenológico que se centra en las experiencias de situaciones, como un escenario que permite el dialogo y el reconocimiento de los saberes en torno al trabajo social comunitario.

Se realizó un proceso de sistematización de 3 proyectos colaborativos internacionales de los años 2020-2021-2022. En los cuales se identificaron elementos comunes como la población, los objetivos, las actividades y los resultados.

Se recalca la importancia de procesos metodológicos que permitan visibilizar las experiencias de los estudiantes, los aportes epistemológicos desde el trabajo social y el reconocimiento de las realidades de los territorios. Por ello, la investigación cuenta con una encuesta realizada a 60 participantes con el objetivo de reflexionar en torno a los proyectos colaborativos, sus dificultades y oportunidades.

Proyectos colaborativos internacionales

A continuación, se desarrollarán las experiencias de los proyectos colaborativos internacionales que se han ejecutado a la fecha, con el fin de dar cuenta del proceso y sus principales resultados.

Primer Proyecto Colaborativo: "Escenarios de reflexión y construcción colectiva en Trabajo Social Comunitario y educación popular"

Este proyecto, desarrollado entre el 24 de septiembre y el 5 de noviembre de 2020, se llevó a cabo bajo la asignatura de Trabajo Social Comunitario. Participaron 32 estudiantes de la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UATSCDH), en México, y 28 estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en Colombia.

El objetivo principal fue reconocer los elementos estructurales de las comunidades de ambos países a través del intercambio de experiencias interculturales, fomentando el conocimiento mutuo sobre el trabajo social comunitario y la metodología de la educación popular.

Las dinámicas sociales de las comunidades tradicionalmente marginadas, excluidas y estigmatizadas caracterizadas por condiciones de pobreza, desempleo, violencia, adicciones y la falta de oportunidades demandan un acompañamiento comprometido y empático por parte de los profesionales de trabajo social, capaces de proponer alternativas de solución ajustadas a las realidades específicas de cada comunidad, tanto en México como en Colombia.

En este sentido, ambas universidades asumieron un compromiso ético-político con dichas comunidades, promoviendo escenarios pedagógicos que reconocen y valorizan los saberes populares de sus actores. El COIL facilitó el diálogo intercultural entre los estudiantes, constituyendo un componente clave en su formación académica integral, ya que permitió el intercambio de conocimientos sobre temas relevantes al trabajo social comunitario. A lo largo del proyecto, se llevaron a cabo siete encuentros sincrónicos y asincrónicos, que abordaron los siguientes temas:

1. Diálogo intercultural (encuentro rompehielo).
2. Reconocimiento del territorio.

3. Metodología para la intervención comunitaria.
4. Reflexiones metodológicas desde la educación popular.
5. Preparación del trabajo final.
6. Sustentación.
7. Evaluación de la experiencia.

Cada sesión de videoconferencia, de 90 minutos de duración, permitió a los estudiantes trabajar en equipos colaborativos conformados por integrantes de ambas universidades.

Durante el desarrollo de las siete semanas, los estudiantes elaboraron, en equipo, proyectos de aula enfocados en una comunidad asignada por las docentes, como comunidades indígenas, afrodescendientes, urbanas, rurales, ambientalistas o terapéuticas.

Los resultados fueron socializados mediante materiales audiovisuales en el último encuentro. Los proyectos se centraron en la identificación de los elementos estructurales de las comunidades (población, territorio, recursos y demandas), analizando las similitudes y diferencias entre México y Colombia.

Asimismo, se abordaron las problemáticas y potencialidades de cada comunidad, para proponer estrategias de intervención ajustadas a sus contextos específicos, siguiendo la metodología de la educación popular, lo que promovió el aprendizaje significativo y el reconocimiento de la diversidad cultural.

Las herramientas tecnológicas utilizadas incluyeron la plataforma virtual UNIMINUTO (Moodle), mientras que las técnicas didácticas incluyeron la metodología de proyectos de aula, narrativas visuales y escritas, infografías, pósteres y videoconferencias.

Desarrollo de las actividades:

- *Semana 1:* Apertura del COIL: Se invitó a los estudiantes a presentarse en el foro virtual y a revisar la bibliografía del curso. Se conformaron los grupos colaborativos, integrando estudiantes de ambos países, y se asignó la lectura de un capítulo del libro Manual para el Trabajo Social Comunitario de Nieves Lillo y Elena Roselló, con el objetivo de crear una infografía colaborativa basada en la lectura.
- *Semana 2:* Conceptualización de comunidad: Los estudiantes expusieron las infografías de manera colaborativa, tras lo cual se realizó una videoconferencia sobre los elementos estructurales de la comunidad, finalizando con un espacio de preguntas y respuestas.
- *Semana 3:* Metodología de intervención comunitaria: En esta sesión, se discutieron los procedimientos metodológicos para la intervención social en comunidad. Los estudiantes crearon un material audiovisual que reflejaba las problemáticas y potencialidades de sus respectivas comunidades.
- *Semana 4:* Educación popular y trabajo social comunitario: Los estudiantes presentaron sus materiales audiovisuales y se discutió la relevancia de la educación popular en la intervención social. Se les asignó la elaboración de un documento reflexivo sobre el rol de la educación popular en los procesos de intervención social.
- *Semanas 5 y 6:* Asesoría para la sustentación final: Durante estas

semanas, los equipos trabajaron en la creación de un póster y un video que resumía los resultados de su trabajo colaborativo. Además, interactuaron y aportaron a las presentaciones de sus compañeros, mientras elaboraban un video final que integraba todas las actividades realizadas durante el proyecto.

- *Semana 7:* Sustentación y evaluación de la experiencia: En esta sesión final, se invitó a autoridades de ambas universidades para que presenciaran la socialización de los trabajos colaborativos, con la presentación de pósteres y videos. Cada actividad fue evaluada a través de rúbricas y se proporcionó retroalimentación cualitativa.

Este proyecto colaborativo no solo fortaleció el intercambio académico y cultural entre los estudiantes de México y Colombia, sino que también evidenció el impacto positivo de las metodologías participativas y críticas, como la educación popular, en la formación de profesionales comprometidos con la transformación social.

Resultados

Los resultados de aprendizaje obtenidos a través del este primer proyecto colaborativo fueron los siguientes:

- Los estudiantes lograron analizar y comparar las características comunes y diferenciadoras de los territorios tanto en México como en Colombia, a través del estudio de los elementos estructurales de las comunidades.
- Se identificaron las características generales de diversas comunidades en ambos países, utilizando expresiones representativas del lenguaje popular que emergen en la vida cotidiana, enriqueciendo la comprensión de los contextos locales.
- Los alumnos explicaron de manera clara y profunda las problemáticas más evidentes de sus colonias o barrios, a partir de la identificación de las demandas y necesidades de sus comunidades.
- Se logró asociar la pedagogía de la educación popular con la metodología de intervención en trabajo social, permitiendo una intervención más contextualizada y sensible a las realidades de las comunidades.

- Los estudiantes fueron capaces de argumentar los aportes de la experiencia del proyecto colaborativo en línea tanto para su formación académica como para su desarrollo personal, mostrando un aprendizaje significativo.
- Se promovió el intercambio cultural a través de los encuentros colaborativos, donde los estudiantes difundieron elementos de la cultura de su país, fomentando el diálogo intercultural y la construcción colectiva de conocimientos en un entorno enriquecido por la diversidad.

Estos resultados reflejan un aprendizaje integral, promovido por la interacción intercultural y el trabajo colaborativo, utilizando la metodología de la educación popular para abordar las realidades específicas de las comunidades participantes.

Segundo Proyecto Colaborativo "Cartografiando nuestros territorios"

El segundo proyecto colaborativo que se desarrolló se tituló "Cartografiando nuestros territorios" y tuvo lugar del 15 de septiembre al 13 de octubre de 2021, con una duración

de cinco semanas y la participación de 60 estudiantes de México y Colombia.

Este proyecto se centró en la cartografía social, una técnica de recolección de información que, desde un enfoque territorial, permite comprender las desigualdades sociales, identificar características multiculturales, y promover el desarrollo humano, la autogestión y la participación ciudadana, a través del reconocimiento de las particularidades territoriales.

En relación con lo anterior, Doval y Lara (2020) señalan que "la cartografía social permite no solo conocer el territorio, sino también crear un conocimiento compartido que habilita a las comunidades para tomar decisiones colectivas sobre su espacio, promoviendo una comprensión crítica de las dinámicas territoriales actuales y la construcción de futuros posibles."

Por este motivo, las universidades de México y Colombia propusieron un trabajo colaborativo en el que los estudiantes se acercaron a la cartografía social como herramienta metodológica de intervención en sus comunidades.

Objetivos de aprendizaje del COIL

Objetivo General:

Identificar las características generales de los sectores habitados por los estudiantes de la Universidad Autónoma de Tamaulipas y la Corporación Universitaria Minuto de Dios, a través de la cartografía social como instrumento metodológico de intervención en el trabajo social comunitario.

Objetivos Específicos:

- Promover la comunicación intercultural entre los estudiantes de ambas universidades mediante plataformas virtuales que faciliten el intercambio de conocimientos.
- Fomentar el pensamiento crítico de los estudiantes sobre la realidad social en sus territorios, reconociendo elementos estructurales de la comunidad.
- Apropiar herramientas metodológicas para la intervención en trabajo social comunitario.

Descripción de actividades

Semana 1: Apertura del COIL: Se realizó la ceremonia protocolaria con la participación de estudiantes, docentes y directivos de ambas universidades. Las docentes socializaron la metodología, los entregables y los tiempos de desarrollo.

Actividades iniciales:

- Navegar por la página del curso, revisar la bibliografía y presentarse a través del foro. Además, se conformaron los grupos colaborativos (México-Colombia).
- Leer el artículo “Guía de observación etnográfica y valoración cultural de un barrio” (págs. 182-193), disponible en Scielo.
- Socializar la actividad de la toma de fotografías de los sectores habitados por los estudiantes (colonia, barrio, localidad).
- En forma colaborativa, los estudiantes crearon un diaporama que incluyó fotografías de sus barrios y canciones típicas de cada región, con el objetivo de reconocer las características sociales, culturales, económicas y ambientales de sus territorios.

Semana 2: Valoración cultural del barrio: Se organizó un encuentro en línea para socializar la actividad de "Valoración cultural del barrio y socialización de las fotografías".

Actividades:

- Consultar el "Manual de mapeo colectivo: Recursos cartográficos críticos para procesos territoriales de creación colaborativa", enfocándose en el capítulo 2, donde se revisan los pasos para realizar una cartografía social.
- Responder preguntas sobre el mapeo colectivo, la importancia de trabajar con recursos visuales y los pasos para construir una cartografía social.

Semana 3: Construcción de la cartografía social: Los estudiantes participaron en una sesión en línea sobre la construcción de una cartografía social.

Semana 4: Elaboración de material audiovisual: Los estudiantes produjeron un video de hasta ocho minutos sobre las características de sus comunidades, reflejando los aprendizajes obtenidos a lo largo del proyecto.

Semana 5: Presentación de resultados: Se organizaron réplicas interactivas para socializar los resultados colaborativos de la cartografía social. Como producto final, los estudiantes elaboraron un video integrador que explicó la experiencia del trabajo colaborativo.

Semana 6: Actividad final: Reflexión individual y socialización de la experiencia.

Resultados de aprendizaje

- Analizaron las características comunes y distintivas de los territorios a través de los elementos estructurales de la comunidad.
- Identificaron las características generales de los barrios y colonias de ambos países.
- Explicaron las problemáticas más evidentes de sus comunidades, basadas en la identificación de demandas y necesidades.
- Asociaron la cartografía social con la metodología de intervención en trabajo social, considerando los contextos comunitarios.

Intercambio de prácticas comunitarias en entornos virtuales: una experiencia colaborativa entre la corporación universitaria minuto de dios (Colombia) y la universidad autónoma de Tamaulipas (México)

- Reflexionaron sobre los aportes del proyecto colaborativo para su formación académica y personal.
- Difundieron la cultura de sus países mediante los encuentros colaborativos, promoviendo construcciones colectivas interculturales.

Tercer Proyecto Colaborativo “Trabajo Social en Grupo y Comunitario, y su relación con los ODS.

Tercer Proyecto Colaborativo “Trabajo Social en grupo y comunitario, y su relación con los ODS”

Los participantes en este proyecto colaborativo fueron 33 estudiantes del grupo de 3º "C" de la Licenciatura en Trabajo Social de la UATSCDH (Universidad Autónoma de Tamaulipas, Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano), en México, quienes cursaban la asignatura de Trabajo Social Comunitario, y 33 estudiantes del sexto semestre de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en Bogotá, Colombia. El proyecto se llevó a cabo entre el 10 de septiembre y el 22 de octubre de 2022.

Este proyecto colaborativo tuvo por nombre “Trabajo Social en Grupo y Comunitario, y su relación con los ODS”. El objetivo general del COIL fue reconocer la importancia del trabajo social en grupo y comunitario, y su relación con los ODS y el enfoque diferencial, mediante el intercambio de experiencias interculturales entre los estudiantes de la Universidad Autónoma de Tamaulipas y la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Durante las seis semanas que duró el proyecto, los equipos colaborativos realizaron diversas actividades, y se celebraron cuatro reuniones sincrónicas:

Actividad 1: Apertura del Proyecto Colaborativo: Encuadre: En esta reunión inicial, se realizó la presentación de los participantes a través de un foro, se formaron los equipos mixtos entre estudiantes de ambos países, y se hizo un recorrido por la plataforma Moodle.

Además, se elaboró un directorio telefónico con los contactos de los estudiantes de México y Colombia, con el fin de facilitar la comunicación vía WhatsApp y el inicio del trabajo en equipo. La primera

actividad debía ser entregada a través de la plataforma para la siguiente reunión sincrónica.

Actividad 2: Aprendiendo sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): Los estudiantes trabajaron en equipos mixtos, investigando sobre los ODS y participando en un foro de Trabajo Social Comunitario en la plataforma virtual asignada. Cada equipo elaboró una infografía en la que resumieron dos noticias (una de cada país), relacionadas con problemáticas vinculadas al ODS número 11, "Ciudades y Comunidades Sostenibles". Las instrucciones de esta actividad fueron proporcionadas en la plataforma.

Actividad 3: Elaboración de una historieta sobre Trabajo Social Comunitario: Los estudiantes, en sus equipos colaborativos, crearon una historieta (cómic) en la que narraron una problemática identificada relacionada con el trabajo social comunitario, y propusieron una posible alternativa de solución desde esta disciplina. Los personajes de la historieta fueron diseñados por los estudiantes, y la narración incluyó términos y expresiones características de ambas culturas, enriqueciendo así la narrativa intercultural.

Actividad 4: Socialización del Proyecto Colaborativo: Al finalizar el proyecto, los equipos presentaron un video en el que expusieron los trabajos realizados, compartieron sus experiencias, y reflexionaron sobre las fortalezas y debilidades que surgieron a lo largo del proceso colaborativo.

El tercer proyecto colaborativo, llevado a cabo a través del COIL (Collaborative Online International Learning), generó múltiples resultados positivos en términos de aprendizaje, desarrollo de competencias y fortalecimiento de la interacción intercultural entre los estudiantes de México y Colombia.

- Fortalecimiento de Competencias Interculturales: Los participantes demostraron un aumento significativo en sus habilidades de comunicación intercultural. A través de la colaboración con compañeros de diferentes contextos culturales, los estudiantes aprendieron a valorar y comprender diversas perspectivas, lo que enriqueció sus interacciones y fomentó un ambiente de respeto y apertura.

- **Desarrollo de Habilidades Técnicas y Colaborativas:** La utilización de herramientas tecnológicas, como Microsoft Teams y Moodle, permitió a los estudiantes familiarizarse con plataformas digitales que son esenciales en el ámbito profesional actual. La ejecución de actividades colaborativas promovió el trabajo en equipo, la organización y la gestión del tiempo, habilidades cruciales para su formación como futuros trabajadores sociales.
- **Investigación y Análisis de Problemas Sociales:** A través de la elaboración de infografías y la creación de historietas, los estudiantes realizaron un análisis crítico de problemáticas locales vinculadas al ODS número 11. Este ejercicio les permitió aplicar conocimientos teóricos a situaciones reales, promoviendo un entendimiento más profundo de las dinámicas sociales en sus respectivos contextos.
- **Creatividad y Expresión Artística:** La actividad de creación de historietas no solo estimuló la creatividad de los estudiantes, sino que también facilitó la expresión de ideas y propuestas de solución a problemas identificados en sus comunidades. Esta forma de narración visual permitió una mejor comprensión de las problemáticas y fomentó la búsqueda de alternativas desde el enfoque del trabajo social comunitario.
- **Reflexión Crítica y Autoevaluación:** La socialización de los proyectos en forma de videos promovió la reflexión crítica entre los estudiantes. Al presentar sus trabajos, compartieron sus experiencias, identificaron fortalezas y debilidades, y discutieron las lecciones aprendidas a lo largo del proyecto. Este proceso de autoevaluación es fundamental para su desarrollo profesional y personal.
- **Construcción de Redes de Contacto:** La creación de un directorio telefónico facilitó el establecimiento de conexiones entre los estudiantes de México y Colombia. Esta red solo impulsó el trabajo colaborativo durante el proyecto, sino que también sentó las bases para futuras colaboraciones y el intercambio de experiencias entre ambas instituciones.
- **Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible:** A través del enfoque en el ODS 11, los estudiantes

podieron identificar y reflexionar sobre la importancia de desarrollar ciudades y comunidades sostenibles. Este aprendizaje contribuye a formar profesionales comprometidos con la mejora social y el desarrollo sostenible en sus comunidades.

En resumen, el tercer proyecto colaborativo del COIL no solo logró sus objetivos pedagógicos, sino que también fomentó un ambiente de aprendizaje significativo, basado en la cooperación internacional y el entendimiento intercultural, preparando a los estudiantes para enfrentar los retos del trabajo social en un mundo globalizado.

Encuesta de percepción de los estudiantes participantes en los COIL

Al finalizar las experiencias en los proyectos colaborativos se realizó la aplicación de la encuesta a una muestra representativa de 60 estudiantes de ambas universidades, con el fin de evaluar el proceso y reconocer los aportes de los proyectos a la formación académica y personal de los estudiantes.

La encuesta se construyó a partir de 28 preguntas abiertas, por medio de forms, indagando por los aprendizajes obtenidos

relacionados con el método de trabajo social de comunidad, la experiencia intercultural y su interés en continuar participando en experiencias internacionales. A continuación, se evidencian las respuestas de algunas de las preguntas más relevantes:

Se evidencia que el 37% de la población corresponde a estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, mientras que el 63% son estudiantes de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

Gráfico 1.
¿A qué universidad pertenecen?



Fuente: elaboración propia.

El 75% de los estudiantes reconocen todos los objetivos del método de Trabajo Social de Comunidad, mientras que el 15% consideran que el objetivo está orientado a promover el desarrollo comunitario, el otro 5% reconoce que trabajo social comunitario fomenta la participación ciudadana y el 5% restante considera que el objetivo es proteger los derechos humanos.

Gráfico 2.

¿Cuál de los siguientes objetivos del trabajo social consideras más relevante?

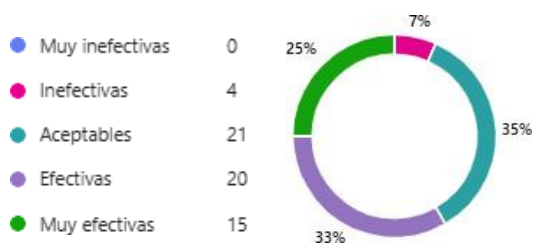


Fuente: elaboración propia.

En cuanto al trabajo colaborativo, el 35% considera que fue aceptable, el 33% expresó que fue efectivo, el 25% considera que muy efectivos, y el 7% que fueron inefectivas.

Gráfico 3.

¿Cómo calificas la disposición de trabajo en equipos mixtos (alumnos de México y Colombia durante la sesión en salas elaborando la infografía)?

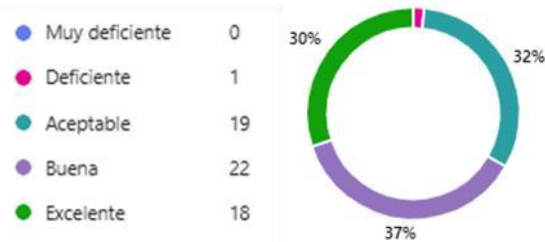


Fuente: elaboración propia.

En lo relacionado con la interacción entre los alumnos, se evidencia que el 37% indica que fueron buenas, el 32% aceptables, el 30% excelente y el 1% deficiente. Lo cual permite evidenciar que existe una oportunidad para fortalecer los vínculos y consolidar las relaciones de pares académicos.

Gráfico 4.

¿Cómo calificarías la interacción entre los alumnos de México y Colombia?

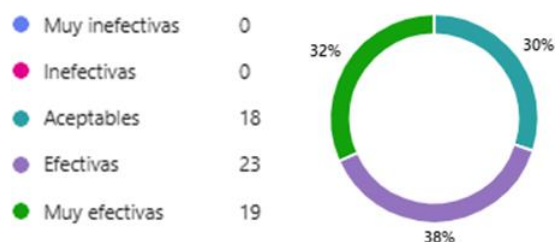


Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con las actividades realizadas los estudiantes indican en un 38% que fueron efectivas, el 32% expresa que son muy efectivas, y el 30% aceptables. Lo anterior, tiene relación con la dificultad que algunos estudiantes presentaron para acceder a las herramientas tecnológicas.

Gráfico 5.

¿Qué tan efectivas fueron las actividades prácticas realizadas durante las sesiones?

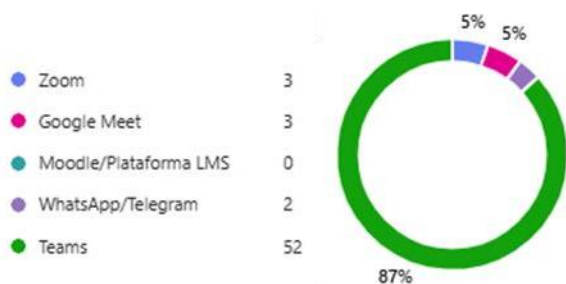


Fuente: elaboración propia.

Frente a las respuestas, se evidencia que existen aprendizajes sobre la profesión adquiridos a través de la interacción y el intercambio de experiencias colaborativas.

También se identifican oportunidades de mejora en cuanto a la disposición de algunos estudiantes y acceso a los recursos tecnológicos que se requieren en los encuentros sincrónicos, puesto que, el 35% de la población manifestó que su acceso al internet es aceptable, el 8% indica que es deficiente, por otra parte, el 28% expresó que tiene un acceso excelente y el 27% manifiesta que la conectividad es buena.

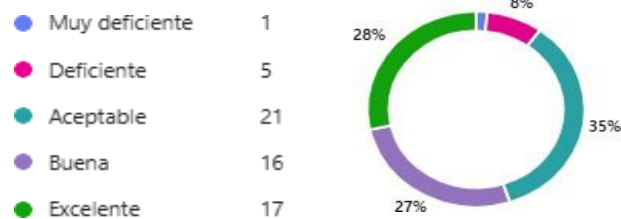
Gráfico 5.
¿Qué tan efectivas fueron las actividades prácticas realizadas durante las sesiones?



Fuente: elaboración propia.

En consecuencia, los proyectos colaborativos son reconocidos por los estudiantes como una oportunidad de expandir conocimientos, intercambiar experiencias, o acceder a otros países y culturas por medio de las TIC. Las distintas plataformas como Teams y Meet con las que cuentan las universidades, permitió la accesibilidad a herramientas tecnológicas apropiadas para el proyecto.

Gráfico 5.
¿Cómo calificarías el internet durante las sesiones?



Fuente: elaboración propia.

Por otra parte, se identificó la dificultad que tuvieron algunos estudiantes para participar en el proyecto, debido a su limitado acceso al internet y a las computadoras. Lo anterior, debido a que los encuentros sincrónicos no se realizaron dentro de las instalaciones de las universidades, sino, desde los hogares de los estudiantes.

Conclusiones

Los resultados obtenidos a partir de los tres proyectos colaborativos evidencian el impacto significativo que la internacionalización tuvo en la formación de 186 estudiantes de la carrera de Trabajo Social de ambos países. A través del análisis y comparación de las características de las comunidades en México y Colombia, los participantes no solo desarrollaron competencias interculturales, sino que también fortalecieron su capacidad

de comunicación y comprensión de diversas perspectivas culturales. Esta interacción global enriqueció su formación, promoviendo un entorno de respeto y apertura, esencial en la práctica del trabajo social.

El uso de herramientas tecnológicas y la ejecución de actividades colaborativas facilitaron el desarrollo de habilidades técnicas y de trabajo en equipo, cruciales para su futuro profesional. La familiarización con plataformas digitales como Microsoft Teams y Moodle no solo preparó a los estudiantes para enfrentar los desafíos del entorno laboral actual, sino que también les proporcionó un marco para la colaboración interdisciplinaria y la creación de redes de contacto que se extienden más allá de sus fronteras nacionales.

Asimismo, la reflexión crítica y el análisis de problemáticas sociales locales, particularmente en relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, permitieron a los estudiantes aplicar conocimientos teóricos a situaciones reales.

Este ejercicio promovió un entendimiento profundo de las dinámicas sociales y la capacidad de proponer

soluciones contextualizadas, fortaleciendo su compromiso con el desarrollo sostenible y la mejora social en sus comunidades.

La creatividad y la expresión artística, fomentadas a través de la elaboración de infografías e historietas, facilitaron no solo la representación visual de problemas, sino también la búsqueda de alternativas desde un enfoque comunitario. Este enfoque práctico y reflexivo es fundamental en la formación de trabajadores sociales capaces de abordar y transformar realidades complejas.

En síntesis, la internacionalización de la carrera de Trabajo Social no solo enriquece la formación académica de los estudiantes, sino que también los prepara para ser profesionales comprometidos con un enfoque ético y responsable en sus intervenciones.

Los proyectos colaborativos han demostrado ser plataformas efectivas para cultivar competencias críticas, fortalecer la identidad cultural y promover un aprendizaje significativo, contribuyendo así a la construcción de un futuro más justo y equitativo en un mundo cada vez más interconectado.

Referencias

- 10(2), 100-115.
<https://doi.org/10.5678/rets.v10i2.8910>
- Avalle, J. (2022). *Aprendizaje colaborativo en línea: Una perspectiva intercultural*. Editorial Educación Global.
- Barrows, H., & Tamblyn, R. (1980). *Problem-based learning: An approach to medical education*. Springer Publishing Company.
- Doval, M., & Lara, R. (2020). *La cartografía social: Un enfoque participativo para la construcción de conocimiento colectivo*. Editorial XYZ.
- Duncan, L. (2021). La educación en tiempos de crisis: Innovaciones en el aprendizaje en línea. *Revista Internacional de Educación y Tecnología*, 15(3), 45-67.
<https://doi.org/10.1234/riet.v15i3.4567>
- Fowler, C., & Sweeney, J. (2021). COIL as a valuable alternative for international collaboration: Maintaining academic continuity in virtual environments. *Journal of International Education and Practice*, 12(4), 25-38.
<https://doi.org/10.1234/jiep.2021.001>
- González, M. (2021). La co-creación del conocimiento en el aprendizaje colaborativo: Un estudio de caso. *Revista de Educación y Trabajo Social*, 10(2), 100-115.
<https://doi.org/10.5678/rets.v10i2.8910>
- Healy, K. (2016). *Social work theories in context: Creating frameworks for practice* (3.ª ed.). Palgrave Macmillan.
- Lillo, N., & Roselló, E. (2012). *Manual para el trabajo social comunitario*. Editorial Narcea.
- Midgley, J. (2014). *Desarrollo social: Teoría y práctica*. Fundación General de la Universidad Politécnica de Madrid.
- Savery, J., & Duffy, T. (1995). Problem based learning: An instructional model and its constructivist framework. *Educational Technology*, 35(5), 31-38.
<https://doi.org/10.1007/BF02305018>
- Schmidt, S., Benzing, V., & Kamer, M. (2020). COVID-19: ¿Una bendición para el intercambio virtual? Colaboración académica, aprendizaje y desarrollo de competencias interculturales en tiempos de crisis. *European Educational Research Journal*, 19(6), 635-647.
<https://doi.org/10.1177/1474904120976754>