

EL ÁMBITO FAMILIAR DE PROFESIONISTAS DE TRABAJO SOCIAL DEL SISTEMA DE SALUD EN TAMAULIPAS DURANTE COVID-19. EXPERIENCIAS DE ADVERSIDAD Y RESILIENCIA

THE FAMILY ENVIRONMENT OF SOCIAL WORK PROFESSIONALS OF THE HEALTH SYSTEM IN TAMAULIPAS DURING COVID-19. EXPERIENCES OF ADVERSITY AND RESILIENCE

Carolina Lucio Delgado¹, Rosa Isela Navarro Salinas², Guillermina De la Cruz Jiménez Godínez³

Resumen

Desde las Ciencias Sociales es necesario seguir reflexionando, discutiendo y generando conocimiento sobre las problemáticas, necesidades o experiencias que la COVID-19 generó a la sociedad, es por lo que este extenso tiene como propósito mostrar los resultados de una investigación realizada con profesionistas de Trabajo Social que laboran en el Sistema de Salud en los tiempos pandémicos más complejos. Esta investigación se fundamenta en la teoría de la resiliencia y la teoría de la familia. El objetivo de la investigación fue conocer las experiencias familiares relacionadas con la adversidad y la resiliencia durante la COVID-19 de profesionistas de Trabajo

Abstract

From the Social Sciences it is necessary to continue reflecting, discussing and generating knowledge about the problems, needs or experiences that COVID-19 generated in society, hence this summary aims to show the results of an investigation carried out with Social Work professionals who work in Health System in the most complex pandemic times. This research is based on the theory of resilience and the theory of the family. The objective of the research was to know the family experiences related to adversity and resilience during COVID-19 of Social Work professionals from the Health System in Ciudad Victoria and Reynosa, Tamaulipas. The methodology used was qualitative, in-depth interviews were developed and carried out

¹ Universidad Autónoma de Tamaulipas
a2191020035@alumnos.uat.edu.mx  <https://orcid.org/0009-0008-4797-7042>

*Autora de Correspondencia

² Universidad Autónoma de Tamaulipas
snavarro@docentes.uat.edu.mx  <https://orcid.org/0000-0002-2260-5030>

³ Universidad Autónoma de Tamaulipas
gjimenez@docentes.uat.edu.mx  <https://orcid.org/0000-0001-6537-8328>

Social del Sistema de Salud en Ciudad Victoria y Reynosa, Tamaulipas. La metodología utilizada fue de corte cualitativo, se desarrollaron entrevistas en profundidad y se realizaron durante el confinamiento. Entre los principales resultados, se puede mencionar que tanto los Trabajadores Sociales como sus familias presentaron temor, amenazas, trastornos en la salud, cambios complejos en la organización familiar, en las actividades cotidianas y el desarrollo de alternativas resilientes para afrontar la situación. Se concluye diciendo que la pandemia de COVID-19 causó trastornos poco vistos en los profesionistas de Trabajo Social del Sistema de Salud y que tuvo impactos importantes en su dinámica familiar.

during confinement. Among the main results, it can be mentioned that both Social Workers and their families presented fear, threats, health disorders, complex changes in family organization, in daily activities and the development of resilient alternatives to cope with the situation. It is concluded by saying that the COVID-19 pandemic caused rarely seen disorders in Social Work professionals in the Health System and it had important impacts on their family dynamics.

Palabras Clave: familia, resiliencia, trabajo social, covid-19, sistema de salud.

Keywords: family, resilience, social work, covid-19, health system.

Recibido: 29 de octubre de 2024

Aceptado: 17 de enero de 2025

Publicado: 17 de febrero de 2025

Introducción

La presente investigación expone los aspectos más relevantes de una investigación social que responde a cómo es que la pandemia de la COVID-19 puso en riesgo al personal que se encontraba laborando en el Sistema de Salud, y cuál fue la mirada social hacia los profesionistas del Trabajo Social.

La COVID-19 vino a crear un escenario de pánico en la sociedad ante la gran cantidad de aspectos negativos que traía consigo este virus (contagio, muerte, pérdidas en salud, miedo, intranquilidad, amenazas, distanciamiento). La situación de crisis y tensión fue mayor para quienes se encontraban laborando en el Sistema de Salud, puesto que estos profesionistas se encontraban bajo una exposición constante al riesgo de contagio, teniendo tan de cerca a los pacientes hospitalizados portadores del virus.

Con base al análisis de resultados, se pudo destacar que las profesionistas de Trabajo Social se sentían un poco molestas por no haber contado con el suficiente reconocimiento hacia su labor, puesto que ellas estuvieron realizando un trabajo

complejo durante la pandemia, sin embargo, la exposición y el riesgo no eran visualizados en su ejercicio diario.

Si bien sabemos que la COVID- 19 trajo consigo muchas repercusiones en la salud, por lo que, en ese sentido, Centioni (2020) menciona que, gracias al confinamiento impuesto para salvaguardar nuestra seguridad, gran parte de la población fue adquiriendo o desarrollando diferentes problemas de salud mental y problemas físicos, dentro de los cuales se destacan el insomnio, ansiedad, miedo, cambios bruscos de ánimo, problemas gastrointestinales o cardiovasculares, sedentarismo, etc.

La COVID-19 no solo afectó la integridad personal de estos profesionistas, sino el contexto que los rodeaba, es decir, familia, amigos y conocidos. En cuanto al impacto de la familia, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020) menciona que:

Una de las mayores repercusiones sobre el bienestar de los hogares que tendrá la pandemia del COVID-19 será de tipo económico, en particular sobre aquellas personas con inserciones

laborales más precarias e informales. La literatura apunta que el empeoramiento de los indicadores de exportaciones, inflación, tipo de cambio, el incremento del desempleo y la caída de salarios reales tienen repercusiones en los niveles de pobreza, desnutrición y abandono escolar. (p. 29)

La pandemia repercutió en muchos aspectos, entre ellos se encuentran el de salud y el económico. Las personas tuvieron que irse adaptando a toda esta situación de modificaciones en la vida cotidiana para poder protegerse, es decir, tuvieron que tomar las medidas sanitarias adecuadas para una mayor disminución al riesgo de contagio.

Al comienzo de la pandemia la estrategia más efectiva para las diferentes poblaciones radicó en el resguardo en casa, la sana distancia y el lavado frecuente de manos; no obstante, el confinamiento fue un privilegio que no toda la población poseía, porque algunas familias tenían que salir de casa para traer el sustento a su familia. En ese sentido, el abordar sobre este tema, era parte de una necesidad, pues permitió ver cómo es que la mirada y el reconocimiento

social se enfocaba más en otros profesionistas del Sector Salud, por lo que se quería escuchar los relatos por la propia voz de las Trabajadoras Sociales.

Una participante mencionó que tal vez el hecho de que no les den un reconocimiento tiene que ver con que primero ellas se tienen que reconocer, tienen que poner en alto que son profesionistas de Trabajo Social y que las funciones que realizan son de suma importancia.

La profesión de Trabajo Social ha evolucionado con el tiempo y ha aumentado su capacidad de respuesta con relación a ciertas problemáticas y necesidades, sin embargo, ha fallado en la difusión de la profesión, muchas personas no saben la gran labor compleja que realiza un Trabajador Social.

En ese sentido, toma gran relevancia el abordar temas que tengan que ver con esta profesión, es necesario, sensibilizar y concientizar a la población sobre la función importante de estos profesionistas en la sociedad. Es imposible pasar por alto toda la situación de crisis que ocasionó esta pandemia, por lo que fue de suma

importancia el recolectar información acerca de las situaciones de vulnerabilidad y de afrontamiento por las que tuvieron que pasar las profesionistas de Trabajo Social, pues se pudo comprender cómo es que ellas se sintieron en la etapa más aguda de la pandemia de la COVID-19 durante los primeros meses de confinamiento y comprender que fue lo que tuvieron que cambiar con relación a su vida cotidiana.

Desarrollo

Esta investigación tuvo como pilares teóricos la teoría de la resiliencia y la teoría de la familia, en ese sentido, se plasmaron conceptualizaciones acerca de cada una de ellas para lograr una mayor profundización y comprensión del tema.

Con base en la teoría de la familia, se menciona que estudiarla requiere comprender a este grupo social bajo la complejidad que le caracteriza, para Centioni (2020) la definición de familia ha ido evolucionado en conjunto con la sociedad, primero se comenta que la familia en la antigüedad era considerada como un grupo de individuos, unidos por consanguinidad, los cuales vivían en una misma casa.

Sin embargo, en la actualidad se habla de un grupo de individuos, sin importar si son hombres o mujeres y si tienen una relación por lazo matrimonial o no, por lo que no hay un modelo único de familia sino una gran diversidad.

En esta dirección, Ribeiro (2009) afirma que la definición de la familia está sujeta de acuerdo con el lugar y la época en la que se estudia, por eso es compleja, pues la sociedad está en constante transformación y eso conlleva a cambios en la estructura familiar, lo que complica más su estudio o comprensión.

Al respecto, Palacio (2004) señala que existen diferencias entre hablar de la definición de la familia en siglos pasados que, de la familia actual, como no es igual hablar sobre la costumbre y la tradición en las familias que se encuentran en las grandes ciudades que en las familias ubicadas en zonas rurales; en ese sentido, se debe tener presente que al tratar de conceptualizar a la familia se encuentran procesos e ideologías políticas vertidas tanto en las instituciones como en la sociedad.

Cabe mencionar que la forma en la que se ve a la familia en cada una de las sociedades existentes tiene que ver mucho con la ideología o las creencias de las personas, así como también el aspecto político, lo que ocasiona que la definición de la familia tenga aspectos limitados de acuerdo con su significado, por lo tanto, eso impide profundizar más en su comprensión.

Para Ribeiro (2009) existen diversos cambios en la sociedad que influyen en la dinámica de las familias. En esta dirección, se entiende que la pandemia ocasionada por la COVID-19 trajo consigo transformaciones que afectan tanto aspectos familiares, individuales, sociales, de salud, entre otros.

Para Gallego (2012) la familia es aquel conjunto de individuos, los cuales están unidos entre sí por ya sean vínculos de amor o de parentesco, en donde se incluyen reglas y normas para el buen funcionamiento de la familia, además de que esta tiene la responsabilidad de acompañar a todos sus miembros para que puedan lograr obtener una buena socialización ante la familia misma y la sociedad.

En palabras de Tuirán y Salles (1997, como se cita en Gutiérrez et al., 2016), la familia es fundamental para la existencia de la sociedad, en donde esta les da a sus miembros las fuerzas para poder sobrellevar aquellas situaciones de adversidad.

Por otro lado, se encuentra Pérez (2010) quien aborda que la familia es fundamental en todas aquellas etapas por las que pasa el ser humano a lo largo de su vida, como lo son el crecimiento, el desarrollo, la realización personal, la salud, etcétera.

En otras palabras, Oliva y Villa (2014) afirman que la familia ha sido considerada como aquel espacio que le permite al ser humano convivir, crecer, desarrollarse y compartir las experiencias de vida en cuanto a creencias, conocimientos, valores y normas que son fundamentales en toda sociedad.

Minuchin (1982, como se cita en Gallego, 2012) menciona que la familia es un sistema social, en donde su estructura se ve afectada y cambia a partir de ciertos elementos que la rodean. Por tanto, eso puede llegar a generar una modificación en su dinámica familiar.

Las dinámicas familiares son parte importante del desarrollo de la familia, en ese sentido, Gallego (2012) entiende por dinámica familiar a todos aquellos aspectos de relación que tiene una familia, los cuales están constituidos por normas, reglas, límites jerarquías y roles, lo cual le permite tener a la familia una buena convivencia y la armonización en la misma. La autora menciona que para que la familia pueda llegar a tener este estado de buena relación es necesario que cada miembro de la familia respete el rol que tiene dentro de la misma.

Para Estrella y Suárez (2006) “El estudio de la dinámica familiar es importante para entender cómo funciona cada familia y así poderle ofrecer una mejor Atención Integral” (p.38). Con base a Demarchi et al., (2015), mencionan que la dinámica familiar está constituida por un sinfín de experiencias y vivencias que se dan gracias a los roles asignados a los miembros de la familia, a la autoridad, al uso del tiempo libre, a las relaciones afectivas, a las normas, a los límites asignados y a la comunicación.

La familia y todo lo que ésta constituye influyó mucho en la vida de las profesionistas de Trabajo Social, con base a ello, los

profesionales tienen que tomar en cuenta ciertos aspectos, por lo que Ribeiro (1991) propone que como investigadores sociales es importante considerar que se concibe a la familia según lo que hemos aprendido desde nuestra muy particular o individual experiencia.

Lo anterior refiere que vemos a la familia de acuerdo con las experiencias que adquirimos con ella, ya que, usualmente formamos parte de una familia en la que nacemos. Aunado a lo anterior, la sociedad también genera influencia, porque nos impone ciertos modelos de cómo es que debe de ser una familia.

En relación con lo anterior Palacio (2004) afirma que es fundamental reconocer dicha situación para tratar de identificar posibles sesgos en nuestra propia percepción frente a las realidades que viven las familias; para la autora, la experiencia de la vida familiar de cada individuo va más allá de concepciones simplistas, pues las experiencias familiares conllevan procesos físicos, psicológicos, sociales y culturales en cada persona que marcan diferencias a lo largo de sus vidas.

En este sentido Walsh (2004) menciona que la resiliencia se puede entender como aquella “capacidad que puede llegar a tener una persona para poder enfrentar a cierta problemática o adversidad” (p.26). El autor menciona que en la resiliencia se puede llegar a conocer qué tan fuerte es un individuo ante los desafíos que se presentan en la vida. De igual manera, Grotberg (2001, como se cita en Bravo y López, 2015) menciona que “la resiliencia es la capacidad humana para enfrentar, sobreponerse y ser fortalecido o transformado por experiencias de adversidad” (p.152).

En tanto, Walsh (2004) afirma que, “Las virtudes propias de la resiliencia permiten a las personas curar sus dolorosas heridas, hacerse cargo de su vida, amar y desarrollar una existencia plena” (p. 27). La resiliencia formó parte de las situaciones de adversidad por las cuales estuvieron pasando las profesionistas de Trabajo Social, en ese sentido, Benítez et al., (2021) afirman lo siguiente:

En situaciones de guerra, desastres naturales, enfermedades y pandemias como la provocada por COVID-19, se identifican personas o grupos de

personas que a pesar de vivir situaciones difíciles logran disminuir o superar los desafíos que estas generan y consiguen crecer en la vida. En esta crisis sanitaria es necesario investigar esta capacidad, identificada como resiliencia, la cual se construye en la interacción entre un individuo y su entorno. (pp. 174-175)

Es de gran relevancia el abordar también la resiliencia con relación a la familia, por lo que, Walsh (2004) menciona que la resiliencia familiar está constituida por todos aquellos procesos de superación y adaptación por los que pasa una familia en el momento en el que se enfrenta a una situación problemática o de adversidad.

Por otro lado, se encuentra Castiblanco y De Las Salas (2008) quienes mencionan que la resiliencia familiar es concebida como un aspecto fundamental para que los miembros de la familia desarrollen aquella capacidad o habilidad de sobreponerse a situaciones de adversidad y que estos mismos se adapten con facilidad a las presiones que la sociedad impone y así mismo desarrollen las competencias sociales necesarias para poder salir adelante.

La pandemia de la COVID-19, ocasionó que las profesionistas de Trabajo Social implementaran la resiliencia ya que se encontraban en una situación de adversidad, por lo que Benítez et al., (2021) mencionan que:

El vínculo en la familia provee un panorama positivo vital para la construcción y desarrollo de la resiliencia en la que los elementos indispensables son la esperanza, el optimismo, la iniciativa, el arte de ver lo posible y la perseverancia, para desarrollar la capacidad de adaptación en situaciones de crisis como la pandemia provocada por COVID-19 (p.176).

Estas profesionistas tuvieron que adaptarse y sacar a flote aspectos positivos para lograr salir de la adversidad, por lo que se animaban entre ellas.

Repercusiones de la COVID-19

Para Montes de Oca y Gómez (2021) la pandemia deja varias lecciones de vida para la humanidad, las diferentes transformaciones, las experiencias y las

pérdidas que ha generado la pandemia son complejas. En concordancia con estas autoras se entiende la necesidad de realizar, sin demora, investigación social orientada a conocer las diferentes situaciones bajo un contexto inédito, por ello, en distintas latitudes surgieron esfuerzos para construir conocimiento y tratar de dar respuesta a los problemas sociales, económicos y emocionales que emergieron y se agudizaron con la pandemia. Siguiendo a estas autoras, se coincide con el reconocimiento de que el investigar durante la pandemia ha evidenciado dos tipos de vulnerabilidades:

- a) La vulnerabilidad de las personas a quienes nos acercamos para hacer investigación, sobre todo si viven en situaciones de precariedad;
- b) La vulnerabilidad que tenemos en nuestras propias vidas y el impacto que esto puede implicar en nuestro desempeño.

Metodología

El presente trabajo surgió de una investigación de tesis de Licenciatura en Trabajo Social, que tenía como objetivo el indagar sobre las experiencias de

profesionistas de Trabajo Social que se encontraban laborando en el Sistema de Salud durante la etapa de la pandemia de la COVID- 19. La realización de una tesis es un proceso complejo de indagación sobre un tema de interés por parte del alumno, ésta se encuentra conformada por el planteamiento del problema, marco teórico conceptual, método, análisis e interpretación de resultados, conclusiones y referencias bibliográficas.

El estudio se llevó a cabo en hospitales y centros de salud de Ciudad Victoria y Reynosa, Tamaulipas, en donde se realizó una búsqueda de profesionistas de Trabajo Social que estuviesen de acuerdo en participar en el estudio en tiempos de confinamiento.

Con base en el objeto de la investigación, dentro de los criterios de inclusión se consideró realizar las entrevistas a profesionistas del Trabajo Social que laboraran en el Sistema de Salud de Cd. Victoria y Reynosa Tamaulipas, durante el proceso de la pandemia de la COVID-19 y que estuvieran de acuerdo con formar parte del estudio.

Las participantes que formaron parte de la investigación son del sexo femenino, con un rango de edad de 32 a 67 años, en total, fueron nueve.

Cabe destacar, que el número de participantes respondió a las posibilidades de realizar el trabajo de campo en tiempo de confinamiento y respetando las restricciones sanitarias. Se decidió que, para llevar a cabo el presente estudio, lo más pertinente era desarrollarlo a través de la metodología cualitativa, en razón al objetivo de la investigación. Por su parte, Creswell (1998) considera que:

La investigación cualitativa es un proceso interpretativo de indagación basado en distintas tradiciones metodológicas, la biografía, la fenomenología, la teoría fundamentada en los datos, la etnografía y el estudio de casos que examina un problema humano o social. Quien investiga construye una imagen compleja y holística, analiza palabras, presenta detalladas perspectivas de los informantes y conduce el estudio en una situación natural.

Ahora bien, la investigación realizada responde a un enfoque fenomenológico, dado que el objeto de estudio responde a indagar

sobre las experiencias causadas por la COVID-19. En ese sentido y de acuerdo con Álvarez-Gayou (2003), se entiende que:

La fenomenología es una corriente filosófica originada por Edmund Husserl a mediados de 1890; se caracteriza por centrarse en la experiencia personal, en vez de abordar el estudio de los hechos desde perspectivas grupales o interaccionales. La fenomenología descansa en cuatro conceptos clave: la temporalidad (el tiempo vivido), la especialidad (el espacio vivido), la corporalidad (el cuerpo vivido) y la relacionalidad o la comunalidad (la relación humana vivida). Considera que los seres humanos están vinculados con su mundo y pone el énfasis en su experiencia vivida, la cual aparece en el contexto de las relaciones con objetos, personas, sucesos y situaciones. (pp. 85-86)

De esta forma se encuentra que la fenomenología es un enfoque pertinente para la exploración de este trabajo, debido a que se centra en la experiencia de las personas, en este caso, enfocándose en experiencias de las profesionistas de Trabajo Social.

Se implementó la técnica de entrevista a profundidad, la cual es el resultado de una conversación que se construye a partir de los principales temas que surgen en la misma y que se pretende respondan a nuestro objeto de estudio. Al respecto, Valles (1999, como se cita en Salazar, 2018) menciona que:

Se entiende dicha técnica como un proceso comunicativo que permite al investigador la extracción de información, misma que ha sido experimentada y absorbida por la persona entrevistada, la cual resulta informativamente más interesante que una exposición cronológica o sistemática de acontecimientos; además, se cuenta con la ventaja de que permite obtener información de carácter holístico o contextualizado desde el enfoque del entrevistado. (p. 113)

La entrevista tiene la finalidad de indagar, se afirma que “la entrevista en la investigación cualitativa debe buscar profundidad y las diversas interrelaciones del acontecimiento, el relato y los sentimientos” (Fernández, 2001, p. 15).

Con base al proceso de análisis de resultados de la investigación se elaboraron dos dimensiones: la primera responde a las experiencias de adversidad y la segunda a experiencias vinculadas con la resiliencia. Estas dimensiones están conformadas a través de las categorías más significativas que fueron construidas para este estudio y que han facilitado la elaboración de distintos apartados, los cuales se han analizado en función del marco teórico conceptual.

Las categorías establecidas en el estudio tienen por nombre Vivir la Pandemia, Experiencias ineludibles con repercusiones para quienes ejercen el Trabajo Social desde el Sistema de Salud, Vida familiar durante el confinamiento. La adversidad que se vive a través de la lejanía de lo cercano, Resiliencia que se inyecta. Los esfuerzos familiares para estar de pie hasta lograr sobreponerse a la crisis y Soporte grupal y colectivo para saltar a la co-resiliencia.

Resultados

Durante los primeros meses se vivieron situaciones difíciles para las participantes en cuanto a dinámica familiar y su desarrollo laboral, no sólo porque se tenían que ir

adaptando a todas las transformaciones que traía consigo la COVID-19, sino por el constante riesgo, miedo e incertidumbre que se generó. Además, el que un integrante de la familia trabajara en ese momento en el Sector Salud fue realmente una situación difícil.

La COVID-19 vino a modificar las actividades diarias de la vida de cada individuo en la sociedad, sin embargo, en relación con este trabajo se aborda cómo es que cambiaron las dinámicas familiares de las profesionistas de Trabajo Social.

Dentro de lo cual se destaca que tuvieron que gastar más dinero para dormir fuera de casa, gastaban mucho en comida, comían mal, dormían mal, se asustaban mucho, sentían que ponían en riesgo la vida de sus familias ya que ellas se encontraban bajo la constante exposición al virus, algunos familiares les decían que dejaran su trabajo, gastaban en medicamentos, tenían que estar siempre a la defensiva pues los familiares de los pacientes se encontraban desesperados y muchas veces las amenazaban.

Como fue posible observar, la dinámica familiar fue transformada en torno a sentimientos de miedo e incertidumbre, las

enfermedades aparecieron y las economías se vieron afectadas. En este sentido, se coincide con Casas (2016), cuando señala que las relaciones familiares se desarrollan a través del funcionamiento físico, social y emocional de cada integrante de una familia, y que esto es profundamente interdependiente.

En esta dirección, se comprende cómo las transformaciones son una parte del sistema que repercuten en otras partes más particulares como lo es la familia. Por ello, también se comprende cómo las interacciones y las relaciones familiares ocurrieron en función del sistema social y laboral de sus integrantes.

La pandemia trajo consigo cambios en la organización de la familia, en las actividades cotidianas, en la aplicación de las medidas sanitarias y en el distanciamiento familiar, además del impacto económico para la satisfacción de las necesidades de sus integrantes.

Montes de Oca y Gómez (2021) nos dicen que la pandemia, sin duda, nos va a dejar varias lecciones de vida y tienen toda la razón, pues el impacto, las grandes

transformaciones, las experiencias y las pérdidas que ha generado la pandemia ocasionada por la COVID- 19 no se olvida tan fácilmente.

Algunas participantes mencionan que tuvieron complicaciones con la familia, pues como ellas se encontraban laborando en el Sistema de Salud, los familiares tenían miedo de convivir con ellas, las juzgaban, a algunas les hirieron sus sentimientos por no recibir apoyo de sus familiares, algunas sentían sentimiento de culpa por creer haber contagiado a un familiar, otras mencionan que a pesar de que ya había pasado la etapa de confinamiento aun así se seguía sintiendo incómodo en el ambiente familiar, pues pensaban que aun corrían riesgo de contagiarse.

Con base en lo anterior, el entorno laboral de las participantes fue considerado como un factor de riesgo que en muchas familias conllevaba a episodios de crisis; no obstante, y en concordancia con Acebo y Samada (2019), ante las crisis familiares, el individuo o la familia pueden desarrollar recursos que nunca habían supuesto tener, de acuerdo con los autores, ello permite ganar firmeza, y utilizar estos aprendizajes.

El estar en un momento de pánico o crisis por todo lo que traía consigo la COVID-19, ocasionó que las personas tomaran medidas para su propia protección. Una profesionista de Trabajo Social menciona que se mentalizó y dejó de llorar y estar enojada, se aseaba, se cuidaba y no abrazaba a sus hijos, pues les mencionó que ellos no se podían quedar sin mamá, por otro lado, se encuentra otra quien menciona que en cuanto llegaba a su casa lo primero que realizaba era ir a ducharse, no entraba por la puerta principal y ella en conjunto con su familia ponían en pie las medidas sanitarias adecuadas para su protección.

Se sabe que al principio la COVID-19 era un virus desconocido para todos, no había algún medicamento o alguna vacuna que lo controlara o lo erradicara, por lo que para la sociedad fue muy difícil el poder acostumbrarse a toda la serie de cambios ocasionados en todos los aspectos, más porque la pandemia se expandía cada vez más y no se le veía un fin. Asimismo, es importante señalar que la familia forma al individuo compartiendo creencias, emociones y pensamientos que coadyuvan en la construcción de su resiliencia al orientar su mirada en las fortalezas (Benítez et al., 2021).

Al respecto, se encontró que una participante realizaba ritos con su hijo para liberar lo que les preocupaba, menciona que prendían veladoras, inciensos y metían los pies en una tina con hierbas de aroma, por otro lado, se encuentra que veían la manera de realizar juegos con su familia, un ejemplo de ello fue el enumerar en una hoja las fortalezas y las debilidades que tenían como familia, para platicarlos y tratar de resolverlos.

Dado lo anterior, se coincide con Benítez et al., (2021), cuando expone que el vínculo en la familia provee un panorama positivo vital para la construcción y desarrollo de la resiliencia, donde la esperanza, el optimismo, la iniciativa, el arte de ver lo posible y la perseverancia, para desarrollar la capacidad de adaptación en situaciones de crisis como la pandemia provocada por COVID-19, son elementos indispensables para su construcción.

Conclusiones

De acuerdo con los hallazgos relevantes, se puede destacar que las profesionistas de Trabajo Social en conjunto con su familia presentaron temor, cero tranquilidades, amenazas, cambios en la salud, en la

organización familiar, en las actividades cotidianas, mucha fuerza para salir adelante con la situación, pérdidas tanto de salud, económicas y laborales. Estas profesionistas tuvieron que ver la manera de poder salir adelante y lograron implementar estrategias para su protección y la de su familia, así como ir construyendo alternativas de resiliencia.

Si bien, la investigación que se realizó con profesionistas de Trabajo Social fue de gran importancia, pero sería realmente interesante el abordar también la perspectiva de cada profesionista que se encontraba laborando en el Sector Salud en tiempos de pandemia, puesto que cada profesional tiene algo que contar con relación a lo vivido de manera personal.

Con base a las limitaciones del estudio se puede mencionar que la investigación se realizó aún en tiempo de pandemia, por lo que fue difícil el realizar la investigación en las instituciones del Sector Salud seleccionadas, ya que se tenía una exposición al contagio del virus. Además, cabe mencionar que las Trabajadoras Sociales se encontraban en horario laboral, por lo que las entrevistas se realizaron lo más rápido posible.

Referencias

- Acebo, G., & Samada, Y. (2019). El estrés familiar y su influencia en el rendimiento laboral. *Mikarimin. Revista Científica Multidisciplinaria*, 6(especial), 103-114. <https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/mikarimin/article/view/1715/918>
- Álvarez-Gayou, J. (2003). *Como hacer investigación cualitativa: fundamentos y metodología*. Paidós Educador.
- Benítez, L., Martínez, R., & Tartakowsky, V. (2021, mayo). La importancia del vínculo en la resiliencia familiar durante el Covid-19. *Revista de Educación y Humanidades*, (18), 173–191. <https://doi.org/10.30827/dreh.vi18.18015>
- Bravo, H., y López, J. (2015, noviembre). Resiliencia familiar: una revisión sobre artículos publicados en español. *Revista de investigación en psicología*. 18(2), 151 – 170. <https://www.researchgate.net/publication/306314970>
- Casas, G. (2016). Una perspectiva sistémica de la familia. *Revista Costarricense De Trabajo Social*, (12).

- <https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/224>
- Castiblanco, J., & De Las Salas, M. (2008). Potenciación de pautas parentales resilientes. *Revista Tendencias & retos*, (13). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4929282>
- Centioni, R., (2020, noviembre-mayo). Ensayo sobre el impacto de la pandemia de covid 19 en las familias argentinas. *Revista de Investigación del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales*, (18), 83-97. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=581964790005>
- Creswell, J. (1998). *Investigación Cualitativa y Diseño Cualitativo. Selección entre cinco tradiciones*. <https://academia.utp.edu.co/seminario-investigacion-II/files/2017/08/INVESTIGACION-CUALITATIVACreswell.pdf>
- Demarchi, G., Aguirre, M., Yela, N., & Viveros, E. (2015). Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. *Cultura Educación y Sociedad*, 6(2), 117-138. https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/1049/pdf_223
- Estrella, E., & Suárez, M. (2006). Introducción al Estudio de la Dinámica Familiar. *RAMPA*, 1(1): 38–47. [https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/4650017/mod_resource/content/1/RAMPA %20V1N1%20Parte2-3.pdf](https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/4650017/mod_resource/content/1/RAMPA%20V1N1%20Parte2-3.pdf)
- Fernández, R. (2001). La entrevista en la investigación cualitativa. *Revista Pensamiento Actual*, 2(3), 14–21. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/pensamiento-actual/article/view/8017/11775>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, U.N.I.C.E.F. (2020). *Encuesta de percepción y actitudes de la población. El impacto de la pandemia covid-19 en las familias con niñas, niños y adolescentes*. Recuperado de <https://www.unicef.org/argentina/media/8646/file/tapa.pdf>
- Gallego, A. (2012, febrero). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 1(35), 326–345. <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/364>
- Gutiérrez, R., Díaz, K., & Román, R. (2016, noviembre). El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada

- antropológica y demográfica. *Ciencia Ergo Sum*, 23(3). 218-230.
<https://www.redalyc.org/journal/104/10448076002/10448076002.pdf>
- Montes de Oca, L., & Gómez, A. (2021, septiembre). Investigación social: compromiso, relevancia y colaboración en tiempos de pandemia. *Revista Mexicana de Sociología*, 83(especial) 127-158.
<https://www.scielo.org.mx/pdf/rms/v83nspe2/2594-0651-rms-83-spe2-127.pdf>
- Oliva, E. & Villa, V. (2014, enero-junio). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10(1).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5995439>
- Palacio, M. (2004). *Familia y violencia familiar. De la invisibilización al compromiso político*. Un asunto de reflexión sociológica. Manizales. Universidad de Caldas.
- Pérez, C. (2010, abril). Nuevos conceptos de familia en América Latina. *Revista Vinculando*, 8(1).
https://vinculando.org/articulos/concepto_de_familia_en_america_latina.html?pdf=949#vcite
- Ribeiro, M. (1991). La familia: nociones y definiciones. *Revista Perspectivas Sociales*. 1(1). pp. 9- 21.
- Ribeiro, M. (2009). *Familia y política social*.
https://www.researchgate.net/profile/Manuel-Ribeiro-10/publication/31717809_Familia_y_politica_social_M_Ribeiro_Ferreira/links/581a1e0308aeffb294131296/Familia-y-politica-social-M-Ribeiro-Ferreira.pdf
- Salazar, K. (2018). Transformaciones familiares suscitadas por eventos violentos vinculados con el narcotráfico [Tesis de Doctorado, Universidad Autónoma de Nuevo León, México].
<http://eprints.uanl.mx/18307/>
- Walsh, F. (2004). *Resiliencia familiar Estrategias para su fortalecimiento*. Amorrortu editore.